



## FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR FÖR ROBATECH NORDIC AB

### Generellt:

I allmänhet gäller följande villkor för alla våra erbjudanden, försäljningar och leveranser.

Avvikelse från våra försäljnings- och leveransvillkor är således endast giltiga om vi skriftligen samtyckt till detta.

### Priser:

Alla priser är beräknade ex. moms, fri fabrik, inkl. emballage och beräknas till de priser som gäller på leveransdagen, om det inte finns ett separat skriftligt avtal - t.ex. erbjudande eller orderbekräftelse.

Vi förbehåller oss rätten att ändra priser i samband med nya tullavgifter, ökade transportkostnader samt valutakursförändringar och prishöjningar från Robatech Schweiz.

### Erbjudande:

Erbjudandet gäller, om inget annat anges, i 2 månader från erbjudandedatum.

### Leveranstid:

Reservdelar som finns i lager i Sverige kan levereras inom några dagar. Leveranstiden för varor som måste beställas från Schweiz är normalt 2-3 veckor från mottagandet av beställning. Förbehåll tas för force majeure samt andra oförutsedda händelser, såsom försenad leverans från Robatech Schweiz och produktionsstörningar hos Robatech Schweiz - under sådana omständigheter förbinder vi oss att omedelbart meddela köparen om förseningen. I de fall sådana omständigheter gör det svårt eller omöjligt att leverera har vi rätt att häva det ingångna avtalet helt eller delvis efter eget övervägande utan att vi kan kräva skadestånd.

### Frakt:

Frakt sker på köparens bekostnad och risk och fraktkostnaderna anges normalt på fakturan.

### Betalning:

Våra allmänna betalningsvillkor är 30 dagar netto från fakturadatum, om inte andra betalningsvillkor framgår av fakturan eller har avtalats skriftligen. Om betalningsfristen överskrids förbehåller vi oss rätten att kräva 1,5% ränta pr. påbörjad månad.

### Fastighetsvillkor:

De levererade varorna förblir vår egendom tills betalning har skett. Vid bristande handlingar av överenskomna betalningsfrister förbehåller vi oss rätten att kräva att varorna returneras.

### Returnerade varor:

Reservdelar returneras endast efter överenskommelse och endast om de är oanvända, oskadade och i originalförpackning. Upphandlade varor - inklusive specialtillverkade varor - returneras inte.

### Reklamationer:

Eventuella reklamationer på synliga fel/fel ska anmälas till oss omedelbart och senast 8 dagar efter mottagandet och innan varan tas i bruk. Eventuella reklamationer på dolda fel/fel ska anmälas till oss omedelbart efter bekräftelse - och senast vid utgången av garantitiden.

### Garanti:

Produkter som har väsentliga defekter är eller blir oanvändbara pga påvisat material eller tillverkningsfel, byts ut eller repareras av oss utan kostnad för köparen i enlighet med följande procedur: Delarna som klagas på skickas till oss, där de antingen kommer att repareras, ersättas med nya delar från vårt lager eller skickas till Robatech i Schweiz för reparation eller utbyte.

Garantiperioden är 12 månader från startdatum - Max 15 månader från leverans (dvs fakturadatum).

Garantin gäller inte om skador och defekter uppstår pga felaktig användning och förvaring, brist på eller otillräckligt underhåll, överbelastning, felaktig anslutning, naturligt slitage, användning av icke-original reservdelar eller andra orsaker utanför vår kontroll.

För direkta eller indirekta förluster, som tillkommer köparen pga material- och/eller tillverkningsfel, tar vi inget ansvar för skador.

### Tvister:

Eventuella tvister mellan parterna avgörs i enlighet med svensk lag, efter Robatechs val, vid förlikningsnämnden eller ordinarie domstolar. Rättens beslut är bindande för parterna och kan inte överklagas.

För övrigt hänvisar vi till NLM 10