

Condiciones generales de venta de Robatech España, S.L.

- Alcance / Posibles cambios** - estas condiciones generales regulan todas las relaciones contractuales entre las partes en relación con el suministro de productos comercializados por Robatech España, S.L. Cualquier cambio en las condiciones generales de venta, incluso si se realiza por iniciativa del personal de Robatech España, S.L., será vinculante para Robatech España, S.L. solo después de una confirmación por escrito y, en cualquier caso, se limitará a los contratos a los que se refieren. Por lo tanto, las diferentes condiciones propuestas por el cliente están expresamente excluidas, y se convertirán en vinculantes solo si son aceptadas por escrito por Robatech España, S.L.
- Confirmación de pedido** - la confirmación de pedido emitida por Robatech España, S.L. representa la aceptación del pedido del cliente a través del cual el contrato se considera concluido; dicha aceptación del pedido no significa la aceptación de los términos de compra del cliente. Para que esto sea posible, se requiere una confirmación expresa por escrito de Robatech España, S.L.
- Información comercial y precios** - la información comercial y técnica presente en los folletos de Robatech España, S.L. es vinculante solo si se menciona específicamente en el contrato. Los precios de la lista se pueden cambiar en cualquier momento sin previo aviso. Los precios aplicados serán los válidos a partir de la recepción del pedido del cliente. Cada oferta es válida por un período máximo de 3 meses, a menos que se produzcan cambios extraordinarios fuera del control de Robatech España, S.L. que puedan causar un cambio en los precios indicados en la misma. En este caso, los cambios se comunicarán al cliente tan pronto como sea posible o mediante la confirmación del pedido. Estas condiciones generales de venta son parte integral del contrato de venta. El cliente confirma que las ha leído y las ha aprobado expresamente.
- Productos especiales - Obligación de especificación del cliente** - El cliente debe proporcionar en la fase de negociación y por escrito, las normas, las instrucciones y normas específicas que estén por cualquier motivo relacionado con la producción y/o uso de los productos. En ausencia de dicha información, Robatech España, S.L. seguirá sus estándares internos.
Las garantías relativas a la realización de proyectos especiales, es decir, productos con estándares particulares, serán proporcionadas por Robatech España, S.L. solo por escrito; para poder hacer esto, sin embargo, los siguientes documentos se deben presentar por adelantado, que formarán parte integral y sustancial del contrato: a) borrador del proyecto y lista de chequeo cumplimentada y firmada por todas las partes; b) Ficha técnica del adhesivo a utilizar. En ausencia de otros acuerdos especiales, a efectos de la garantía proporcionada por Robatech España, S.L. según el punto 7), las muestras realizadas en la fase preliminar y consideradas adecuadas serán válidas.
Sin perjuicio de las disposiciones establecidas en el punto 6), el tiempo requerido para la fabricación del producto y, por lo tanto, la entrega al cliente, comenzará a partir de la fecha de recepción de los documentos antes mencionados por parte de Robatech España, S.L. En el caso de que el cliente quiera realizar cambios en el proyecto, o cambiar las especificaciones formuladas previamente, Robatech España, S.L. puede variar tanto la fecha de entrega prevista como el precio inicialmente acordado. Si los cambios que el cliente pretende realizar implican un cambio radical del proyecto acordado, Robatech España, S.L. puede retirarse inmediatamente del contrato por escrito, sin ninguna obligación de compensación hacia el cliente, que por otra parte, tendrá que pagar a Robatech España, S.L. el valor por el trabajo realizado hasta entonces, así como la indemnización por los daños ocasionados.
- Documentación relacionada con el producto** - Robatech España, S.L. realiza toda la documentación relacionada con el uso y el mantenimiento del producto, que entrega al cliente junto con el producto. El Cliente no puede, bajo ninguna circunstancia, reproducir dicha documentación, de ninguna forma, ni transferirla a terceros. Cualquier otra documentación, y en particular el diseño del producto, seguirá siendo propiedad exclusiva de Robatech España, S.L. y por lo tanto no se entregará al cliente. El derecho de invención y autoría del producto, de la lista de proyectos y de cualquier software también seguirá siendo propiedad exclusiva de Robatech España, S.L., independientemente de si se realizaron antes o después de la conclusión del contrato con el Cliente.
- Condiciones de envío y entrega** - Los envíos de mercancías no están cubiertos por la cobertura del seguro. Al realizar el pedido, el cliente puede solicitar el seguro del envío, cuyo costo se facturará junto con los costos de envío. El plazo de entrega será el acordado en la confirmación del pedido enviada por Robatech España, S.L. con su aceptación; Sin embargo, este término debe considerarse indicativo y no esencial. En particular, las partes reconocen que, en el caso del suministro de productos especiales o productos hechos a las solicitudes específicas del Cliente, el plazo de entrega nunca puede considerarse esencial, teniendo en cuenta la complejidad de las actividades realizadas por Robatech España, S.L. para los fines de producción. En el caso de un cambio en los plazos de entrega, tanto para productos estándar como para productos especiales, las partes renuncian a las reclamaciones recíprocas de pago de compensación y/o penalizaciones, y el cliente también renuncia a la restricción del contrato. Cualquier evento de fuerza mayor suspenderá el cómputo del periodo del plazo de entrega la duración del mismo. Si, como resultado de una causa de fuerza mayor, el contrato no puede ejecutarse dentro de los 60 días posteriores a la fecha límite acordada, cada una de las partes tendrá derecho a cancelar el contrato mediante una carta de notificación por escrito con acuse de recibo dentro de los 10 días posteriores a la expiración de los 60 días antes mencionados, aunque los derechos recíprocos de compensación y/o penalización permanecen excluidos. Las entregas parciales de material siempre son posibles a petición del Cliente o mediante comunicación de Robatech España, S.L.: en este último caso, el cliente puede o no dar su consentimiento para el envío parcial.
Los aranceles de aduana, impuestos, IVA, etc., serán a cargo de Robatech España, S.L.; en casos excepcionales éstos podrán ser facturados al cliente.
- Garantía** - Robatech España, S.L. garantiza los productos que comercializa y/o fabrica por las primeras 2000 horas de funcionamiento y por un plazo máximo de 12 meses a partir de la fecha de entrega.
La garantía queda excluida para las piezas sujetas a desgaste, tales como: filtros, boquillas, elementos inyectores, juntas, etc.
En cualquier caso, la garantía se limita siempre al valor de la mercancía entregada. Robatech España, S.L. puede decidir si repara o reemplaza las piezas y cantidades que no funcionan bajo garantía. El Cliente reconoce que Robatech España, S.L. garantiza el correcto funcionamiento de sus productos sólo si se utilizan los materiales, adhesivos y, en general, las sustancias químicas especificadas en el contrato. El Cliente también reconoce que Robatech España, S.L. garantiza la función de aplicación de sus productos, pero no garantiza la calidad del proceso ni el resultado final, ya que son el resultado de diversos factores (colas utilizadas, equipos de otros proveedores, condiciones ambientales, materiales utilizados en el proceso, etc.) muchos de los cuales están completamente fuera de su control. El Cliente renuncia expresamente a solicitar a Robatech España, S.L. una indemnización y/o compensación por la parada de la fábrica o línea y por cualquier pérdida de producción.
- Exclusión de la garantía - Descarga de responsabilidad de garantía** - Robatech España, S.L. no garantiza el funcionamiento de sus productos en los casos en que: a) el cliente utilice materiales no especificados, peligrosos o abrasivos; b) el cliente no haya comunicado requisitos especiales de aplicación; c) el cliente no haya prestado importancia a circunstancias y condiciones que puedan afectar al correcto funcionamiento de los productos de Robatech, sin ningún tipo de culpa por parte de Robatech España, S.L.; d) el cliente no haya notificado la reclamación en garantía en un plazo de 3 meses a partir de la fecha de entrega. La garantía sólo es válida para las piezas originales suministradas por Robatech España, S.L. y no cubre de ninguna manera la «máquina principal» ni los daños derivados por la utilización de otros componentes suministrados por otros proveedores. La garantía se pierde irrevocablemente si los productos Robatech se modifican sin el consentimiento escrito de Robatech España, S.L. o si se añaden o sustituyen piezas de otros proveedores. Los daños causados por errores en las conexiones eléctricas y electrónicas del cliente, por un uso inadecuado del producto y, en particular, por el uso de mezclas de diferentes colas o por acontecimientos y causas ajenas a la voluntad de Robatech España, S.L. (fuerza mayor, incendio, etc.) nunca están garantizados. La garantía se pierde si el cliente no comunica el defecto de conformidad a Robatech España, S.L. en el plazo de 2 meses a partir de la fecha en que descubrió el defecto.
- Reclamaciones** - Reclamaciones sobre diferencias de la cantidad, peso, código de artículo, etc. Serán consideradas si se comunican por escrito y de manera detallada dentro de los 8 días posteriores a la recepción del producto. Por lo tanto, será responsabilidad del cliente verificar detenidamente la mercancía y cada componente por individual al recibirlos. El material enviado correctamente solo puede devolverse con el consentimiento por escrito de Robatech España, S.L., y con una deducción del 15% sobre el valor de la mercancía para cubrir los costos administrativos.
Las piezas y cantidades de aplicación fabricadas específicamente a petición del cliente, por ser consideradas especiales y no estándar, no pueden devolverse en ningún caso.
- Responsabilidad por defecto del producto** - Robatech España, S.L. será responsable sólo en el caso en el que se demuestra que el supuesto daño es atribuible a un defecto de un componente Robatech. En todos los demás casos, la responsabilidad de Robatech España, S.L. quedará excluida.
- Pagos - Intereses de demora** - El lugar de pago se fija en el domicilio social de Robatech España, S.L. La demora en el pago, incluso parcial, de las facturas después de la fecha de vencimiento acordada dará lugar al inicio inmediato del interés por defecto, calculado a la tasa oficial de descuento aumentada en 3 puntos. Además, el incumplimiento o retraso en el pago de las facturas, por cualquier motivo, dará derecho, sin perjuicio de cualquier otra iniciativa, a exigir el pago anticipado de los suministros pendientes, o considerar el contrato temporalmente suspendido o definitivamente terminado y cancelar cualquier otro pedido en curso, sin que el cliente pueda hacer reclamaciones de compensación, daños y/o penales, a los cuales, mediante la firma de este acuerdo, renuncia expresamente.
- Resolución - Prohibición de compensación** - Ninguna excepción, excepto la cancelación y rescisión del contrato, puede ser rechazada por el cliente para retrasar o evitar el pago. Por lo tanto, cualquier reclamación no le dará el derecho al cliente de suspender los pagos vencidos o por vencer. Además, el cliente no puede reclamar ninguna compensación por los pagos pendientes y cualquier crédito acumulado con Robatech España, S.L.; Excepcionalmente, una compensación sólo se puede hacer con el consentimiento previo por escrito de Robatech España, S.L.
- Cancelación** - Robatech España, S.L. podrá cancelar el contrato, además del supuesto previsto en el último párrafo del punto 4), si existen indicios de la probable insolvencia del cliente, o incluso de su admisión al concurso. Robatech España, S.L. sólo estará obligada a comunicarlo por escrito con 15 días de antelación; el Cliente no tendrá derecho a reclamar indemnización alguna, sino que pagará a Robatech España, S.L. el valor de los trabajos realizados hasta ese momento, así como la indemnización de los daños y perjuicios causados.
- Ley aplicable** - Para cualquier cláusula que no se tenga expresamente en cuenta en el presente contrato, se hace referencia a la legislación Española.
- Lugar de cumplimiento y jurisdicción** - La competencia exclusiva para cualquier litigio derivado de la interpretación, aplicación y ejecución del presente contrato será los Juzgados y Tribunales de Madrid, renunciando el cliente a los de su propio fuero y domicilio.

Suplemento a nuestras condiciones generales de venta hacemos especial observación sobre los puntos a continuación:

Robatech España, S.L. ofrece la garantía, que la instalación ofertada cumple las funciones descritas. Robatech España, S.L. no asume ninguna responsabilidad sobre los materiales a tratar, la máquina o por los productos finales que resulten por estos. La evaluación de los materiales de soporte, máquina y del adhesivo son responsabilidad del cliente. La lista de proyecto adjunta es válida y forma parte de este acuerdo. Las muestras de laboratorio u otras pruebas presentadas y evaluadas por el cliente como buenas, son válidas y sirven como muestra de la aplicación a conseguir. Si Robatech España, S.L. con la instalación suministrada puede reproducir estas muestras, las especificaciones sedan por cumplidas. El plazo de entrega de la instalación comienza a partir de la fecha y definición completa de todos los parámetros de aplicación, y de la respectiva lista de proyecto debidamente cumplimentada y firmada.

De conformidad con las condiciones del presente acuerdo, declaramos que hemos examinado detenidamente y aprobado las mismas.
Robatech España, S.L.

SELLO Y FIRMA DEL CLIENTE PARA SU ACEPTACIÓN