

# Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej „OWH”)



wersja 1.0. obowiązująca od dnia 15.04.2026 r.

Robatech Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

## § 1. Definicje

Ilekróć w treści niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych mowa o:

1. **Kupujący (B2B)** – rozumie się przez to osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a także osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, mającą dla niej charakter zawodowy.
2. **OWH** – rozumie się przez to niniejszy dokument.
3. **Stronach** lub **Stronie** – rozumie się przez to łącznie lub z osobną Sprzedawcy i Kupującego.
4. **Sprzedawcy** – rozumie się przez to Robatech Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Częstochowie, adres: ul. Jagiellońska 81 lok. 83, 42-229 Częstochowa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001193823, NIP 6772530497 oraz REGON 542711135, kapitał zakładowy 5.000,00 złotych.
5. **Towar** – rozumie się przez to rzecz ruchomą, znajdująca się w aktualnym asortymencie Sprzedawcy, przeznaczona do sprzedaży na podstawie Umowy.
6. **Umowa** – rozumie się przez to umowę sprzedaży Towaru, zawartą pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym, na podstawie Zamówienia.
7. **Usługach** – rozumie się przez to wszelkie świadczenia wykonywane przez Sprzedawcę na rzecz Zamawiającego, inne niż sprzedaż Towarów, w szczególności usługi montażu, serwisu, transportu, doradztwa, projektowe lub inne usługi towarzyszące sprzedaży Towaru, świadczone na podstawie Umowy albo odrębnego porozumienia Stron.
8. **Zamawiający** – rozumie się przez to podmiot składający Zamówienie.
9. **Zamówienie** – rozumie się przez to oświadczenie woli Zamawiającego, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy, określające w szczególności dane, o których mowa w § 3 ust. 1 poniżej.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. OWH stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i określają zasady zawierania Umów, których przedmiotem jest sprzedaż Towarów i Usług, znajdujących się w asortymencie Sprzedawcy.
2. OWH mają zastosowanie wyłącznie do sprzedaży Towarów i Usług na rzecz przedsiębiorców, będących osobami prawnymi, jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej oraz osobami fizycznymi, prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, jeżeli osoby te, kupują Towar bezpośrednio związany z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą i posiada dla niej charakter zawodowy (B2B).
3. Niniejsze OWH stanowią integralną część Umowy, zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, o ile dotyczą one dostawy

Towarów, a zastosowanie OWH nie zostało wyłączone wprost w całości bądź w części przez Strony. W przypadku podjęcia przez Strony odmiennych ustaleń w zakresie zawartej Umowy, mają one pierwszeństwo przed postanowieniami OWH. Wszelkie zmiany i dodatkowe uzgodnienia Stron, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 3. Składanie Zamówień i zawarcie Umowy

1. Składanie Zamówień na Towary, dostępne w asortymencie Sprzedawcy możliwe jest poprzez skierowanie wiadomości e-mail na adres [contact@robatech.pl](mailto:contact@robatech.pl) bądź inny adres wskazany przez Sprzedawcę w odrębnej komunikacji z Zamawiającym. Wiadomość powinna zawierać w szczególności:
  - a) dane Zamawiającego,
  - b) adres e-mail do kontaktu w związku z Zamówieniem,
  - c) rodzaj i ilość Towaru,
  - d) proponowany termin dostawy Towaru,
2. Przed zawarciem Umowy, Sprzedawca może wymagać od Kupującego udokumentowania, że:
  - 1) osoba składająca zamówienie w imieniu Zamawiającego jest do tego należycie umocowana, w szczególności na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego, do składania w jego imieniu Zamówień,
  - 2) prowadzi działalność gospodarczą poprzez załączenie najpóźniej do pierwszego Zamówienia następujących dokumentów:
    - a) kserokopię aktualnego odpisu z KRS lub zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej (CEIDG),
    - b) kserokopię zaświadczenia REGON,
    - c) kserokopię decyzji nadania NIP,
    - d) zaświadczenia o statusie na potrzeby podatku VAT.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skierowania na adres e-mail, o którym mowa w ust. 1 lit. b) powyżej, wiadomości z prośbą o przesłanie informacji dodatkowych, potrzebnych mu do zaakceptowania, a następnie zrealizowania Zamówienia. Celem uniknięcia wątpliwości, Sprzedawca zaznacza, iż skierowanie zapytania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie jest równoznaczne z przyjęciem Zamówienia i zawarciem Umowy ani nie zobowiązuje go do przyjęcia Zamówienia i zawarcia Umowy.
4. Po otrzymaniu od potencjalnego Kupującego zapytania dotyczącego Towarów oferowanych przez Sprzedawcę, Sprzedawca przekazuje Kupującemu ofertę w formie indywidualnej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Oferta, o której mowa powyżej, stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego oraz określa w szczególności cenę i warunki sprzedaży Towarów.
6. Kupujący, wyrażając zainteresowanie zakupem Towaru, przyjmuje i potwierdza w formie pisemnej ofertę Sprzedawcy.

7. Z chwilą przyjęcia oferty przez Kupującego dochodzi do zawarcia Umowy, a cena wskazana w ofercie staje się wiążąca dla obu Stron. Do ceny doliczony zostanie podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT przez Sprzedawcę.
8. Sprzedawca potwierdza zawarcie Umowy za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres, o którym mowa w ust. 1 lit. b) powyżej.
9. Informacje zawarte w katalogach, prospektach, materiałach marketingowych oraz innych dokumentach o charakterze informacyjnym, w tym specyfikacje towarów na stronie internetowej znajdujące się <https://www.robatech.com/pl-poland> nie stanowią oferty ani zapewnienia w rozumieniu przepisów prawa i mają charakter wyłącznie poglądowy, chyba że ich wiążący charakter został wyraźnie potwierdzony w treści potwierdzenia przyjęcia Zamówienia.
10. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy dokonywane są w formie porozumienia, zawartego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
11. Kupujący zobowiązany jest do uzyskania wszelkich niezbędnych zezwoleń urzędowych i osób trzecich we własnym zakresie.

#### § 4. Koszty

1. Kupujący ponosi wszelkie pozostałe koszty, związane z nabytym Towarem, w tym, w szczególności koszty ich dostawy, podatki i inne należności.
2. Towary wykonane na specjalne zamówienie, zgodnie z indywidualną specyfikacją oraz modyfikowane, a więc o właściwościach innych niż standardowe, wyceniane są przez Sprzedawcę indywidualnie.
3. W przypadku wzrostu kosztów produkcji lub dostawy Towarów po dniu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, Sprzedawca jest uprawniony do odpowiedniej zmiany ceny Towaru.
4. Za wzrost kosztów, o którym mowa w ust. 3 powyżej, uważa się w szczególności wzrost:
  - a) cen surowców lub komponentów,
  - b) kosztów energii, paliw lub transportu,
  - c) kosztów pracy wynikających ze zmian przepisów prawa,
  - d) obciążeń publicznoprawnych, ceł, podatków lub opłat,
  - e) kursów walut mających wpływ na koszt realizacji Zamówienia.
5. Zmiana ceny może nastąpić wyłącznie w zakresie odpowiadającym rzeczywistemu wzrostowi kosztów wpływających na realizację danego Zamówienia.
6. Sprzedawca poinformuje Kupującego o zmianie ceny w formie dokumentowej, wskazując przyczynę oraz sposób kalkulacji zmiany.
7. W przypadku gdy zmiana ceny przekracza 30% wartości pierwotnie uzgodnionej ceny, Kupujący ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 5 dni roboczych od otrzymania informacji o zmianie ceny, bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 5. Warunki dostawy

1. Jeżeli strony Umowy nie postanowią inaczej, Sprzedaż Towarów realizowana będzie na warunkach **EXW (Ex Works – z zakładu)**, zgodnie z aktualnie obowiązującą wersją reguł Incoterms 2020.
2. W warunkach, o których mowa w ust. 1 powyżej, dostawa Towaru następuje poprzez postawienie Towaru do dyspozycji Kupującego w miejscu wskazanym w Zamówieniu.
3. Sprzedawca nie jest zobowiązany do:
  - a) załadunku Towaru na środek transportu podstawiony przez Kupującego,
  - b) zawarcia umowy przewozu,
  - c) dokonania odprawy celnej eksportowej ani ponoszenia jakichkolwiek kosztów z nią związanych (o ile ma zastosowanie).
4. W przypadku braku odmiennych pisemnych ustaleń, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi, w szczególności z chwilą opuszczenia przez Towar magazynu lub zakładu Sprzedawcy.
5. Powyższe obowiązuje niezależnie od uzgodnionych warunków dostawy (w tym np. franco, CIF, CPT itp.), a także w przypadku, gdy transport jest organizowany, zlecany lub realizowany przez Sprzedawcę.
6. W przypadku dostaw połączonych z montażem, ryzyko przechodzi na Kupującego w zakresie dostarczonych elementów zgodnie z ust. 1 powyżej, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej.
7. Kupujący, ponosi wszelkie koszty i ryzyka związane z załadunkiem, transportem, ubezpieczeniem, odprawą celną eksportową i importową oraz dalszym przewozem Towaru od miejsca dostawy.
8. Termin dostawy rozpoczyna się od ostatniego (najpóźniejszego) z następujących terminów:
  - a) data potwierdzenia przyjęcia Zamówienia,
  - b) data spełnienia wszystkich technicznych, handlowych i innych warunków przez Kupującego, jeżeli jest to konieczne dla realizacji Zamówienia,
  - c) data otrzymania przez Sprzedawcę należnej przed dostawą Towaru zaliczki lub zabezpieczenia.
9. Sprzedawca jest uprawniony do dokonywania i rozliczania dostaw częściowych lub przedterminowych.
10. W przypadku zwłoki w wykonaniu dostawy Towarów, Kupujący może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych, z tym jednak zastrzeżeniem, że odpowiedzialność sprzedawcy do 5% wartości tej części dostawy ogólnej, z której nie można korzystać na skutek dostawy istotnej części. Dalsze roszczenia z tytułu zwłoki w dostawie są wyłączone.

## § 6. Warunki płatności

1. W przypadku, kiedy Strony nie uzgodniły innych warunków płatności, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty pełnej kwoty należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia Kupującemu prawidłowo wystawionej Faktury VAT.
2. Wszelkie przedpłaty, uiszczone przez Kupującego na poczet przyszłych dostaw, nie będą stanowiły zadatku w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Płatności dokonywane będą w walucie uzgodnionej przez Strony.
4. Za datę otrzymania zapłaty uznaje się dzień uznania (zaksięgowania) środków pieniężnych na rachunku bankowym Sprzedawcy.
5. W przypadku, gdy Kupujący zalega z uzgodnioną płatnością lub innym obowiązkiem, związanym ze złożonym Zamówieniem, wynikającym z OWH lub odrębnych ustaleń Stron, Sprzedawca bez uszczerbku dla swoich pozostałych praw, ma prawo do:
  - a) odroczenia wykonania swoich zobowiązań, wynikających z zawartej Umowy, do momentu uregulowania płatności lub innych świadczeń, do których zobowiązany jest Kupujący oraz odpowiedniego wydłużenia terminu dostawy,
  - b) do naliczania odsetek umownych w maksymalnej wysokości dopuszczalnej przez przepisy prawa oraz do postawienia w stan natychmiastowej wymagalności wszystkich niespłaconych należności; od tych kwot Sprzedawca może naliczać odsetki w tej samej wysokości. Odroczenie przez Sprzedawcę terminu wykonania zobowiązania zgodnie z Umową nie stanowi jej naruszenia ani opóźnienia.
6. Udzielony Kupującemu rabat lub bonifikata jest uzależniona od terminowej zapłaty pełnej ceny za Towar.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności dostarczonych Towarów, do czasu całkowitej zapłaty wszelkich należności wynikających z Umowy, w tym odsetek i kosztów. W celu zabezpieczenia wszystkich wierzytelności Sprzedawcy, wynikających z umów sprzedaży i dostawy zawartych w ramach współpracy Stron, Kupujący przenosi na Sprzedawcę – do wysokości istniejących wierzytelności – przysługujące mu wierzytelności (wraz z podatkiem VAT) z tytułu dalszej odsprzedaży Towarów lub wykonania dzieła z ich użyciem, także w przypadku ich przetworzenia, połączenia lub zmieszania. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Sprzedawcy informacje o dokonanej cesji, w szczególności dane dłużnika oraz dokumenty niezbędne do dochodzenia wierzytelności, a także poinformować dłużnika o dokonanej cesji. W przypadku zajęcia, obciążenia lub innej ingerencji osób trzecich w Towar, Kupujący zobowiązany jest wskazać na prawo własności Sprzedawcy oraz niezwłocznie go o tym poinformować. Dokonana cesja na zabezpieczenie nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny.

## § 7. Gwarancja i odpowiedzialność za wady

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na Towar zakupiony na podstawie Umowy na okres 6 miesięcy, chyba że dla danego Towaru w Umowie, ofercie lub dokumentacji produktowej określono inny okres gwarancji. Dotyczy to także Towarów trwale połączonych z budynkiem, gruntem i podłogą. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania Towaru Zamawiającemu lub od dnia uruchomienia instalacji – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. Strony zgodnie postanawiają, że na podstawie 558 § 1 Kodeksu cywilnego wyłączają przepisy o rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do doręczenia Kupującemu wszelkich dokumentów, związanych z gwarancją, w tym w szczególności kart gwarancyjnych.
4. W ramach udzielonej gwarancji, Sprzedawca zobowiązany jest na zasadach określonych w niniejszym paragrafie do usunięcia wady, zmniejszającej funkcjonalność Towaru, istniejącą w momencie jego przekazania, spowodowanej błędem konstrukcyjnym, materiałowym lub wykonawczym.
5. Odpowiedzialność gwarancyjna nie obejmuje właściwości Towaru wynikających z katalogów, prospektów, materiałów reklamowych ani innych informacji lub zapewnień, które nie zostały wyraźnie określone w Umowie.
6. Dochodzenie roszczeń z tytułu gwarancji wymaga pisemnego zgłoszenia wady w terminie 14 dni od dnia jej ujawnienia. Kupujący zobowiązany jest wykazać istnienie wady oraz udostępnić Sprzedawcy wszelkie posiadane dokumenty i informacje niezbędne do jej oceny.
7. W przypadku stwierdzenia wady objętej gwarancją Sprzedawca, według własnego uznania, dokona naprawy Towaru (lub jego części), zleci jego naprawę albo wymieni Towar na wolny od wad.
8. Jeżeli roszczenia gwarancyjne, odszkodowawcze lub regresowe wynikają z wad zgłoszonych przez klientów Kupującego, uprawnienia Kupującego przysługują wyłącznie pod warunkiem udokumentowania zawarcia umowy z klientem oraz zasadności dochodzonego roszczenia.
9. W przypadku gdy Towar został wykonany na podstawie dokumentacji, rysunków, modeli lub innych specyfikacji dostarczonych przez Kupującego, odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się do wykonania Towaru zgodnie z tymi danymi. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość rozwiązań technicznych wskazanych przez Kupującego ani za skutki ich zastosowania.
10. Gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń ani usterek powstałych w szczególności wskutek:
  - a) nieprawidłowego montażu, instalacji lub użytkowania,
  - b) przeciążenia lub eksploatacji niezgodnej z parametrami określonymi przez Sprzedawcę,
  - c) użycia niewłaściwych materiałów,

- d) materiałów dostarczonych przez Kupującego,
  - e) działania osób trzecich, wyładowań atmosferycznych, przepięć lub czynników chemicznych.
11. Gwarancja nie obejmuje również części ulegających naturalnemu zużyciu ani Towarów używanych.
  12. W przypadku rozbieżności między niniejszymi postanowieniami a warunkami karty gwarancyjnej, pierwszeństwo mają postanowienia karty gwarancyjnej.
  13. Sprzedawca nie ponosi względem Kupującego odpowiedzialności za szkody powstałe w majątku Kupującego, w związku z wadliwością produktu, w tym za utracone korzyści czy oszczędności, jak również szkody wynikające z roszczeń osób trzecich wobec Kupującego.
  14. W przypadku nieprzestrzegania warunków montażu, uruchomienia i użytkowania, opisanych m.in. w instrukcjach obsługi, karcie gwarancyjnej lub innych dokumentach) lub urzędowych warunków dopuszczenia jakiegokolwiek roszczenia Kupującego, w tym roszczenia z tytułu gwarancji są wyłączone.

#### **§ 8. Prawa autorskie i prawa własności przemysłowej**

1. Wszelkie materiały znajdujące się na stronie internetowej <https://www.robatech.com/pl-pl/poland>, a także dokumenty projektowe i inne materiały przekazywane Kupującemu przez Sprzedawcę, stanowią przedmiot praw autorskich.
2. Dokumenty wykonawcze, w szczególności plany, szkice, dokumenty techniczne, wzorce, katalogi, prospekty, ilustracje oraz inne materiały, pozostają wyłączną własnością intelektualną Sprzedawcy lub podmiotów trzecich, z którymi Sprzedawcę łączy odpowiednio umowy.
3. Autorskie prawa majątkowe do materiałów, o których mowa powyżej, przysługują Sprzedawcy lub uprawnionym podmiotom trzecim. Jakiegokolwiek korzystanie z tych materiałów, w szczególności ich utrwalanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie, udostępnianie osobom trzecim lub wykorzystywanie w celach innych niż realizacja Umowy, wymaga uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Dokumenty, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie mogą być kopiowane, powielane ani udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedawcy, pod rygorem nieważności.
5. Sprzedawca jest uprawniony do żądania zwrotu dokumentów lub ich trwałego usunięcia ze wszystkich nośników, na których zostały utrwalone. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego wykonania takiego żądania, nie później jednak niż w terminie 5 dni od jego otrzymania oraz do potwierdzenia wykonania tego obowiązku, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Niedozwolone korzystanie z utworów chronionych prawem autorskim, w szczególności obrazów, rysunków, tekstów oraz innych treści, zarówno w zakresie prywatnym, jak i komercyjnym, stanowi naruszenie praw autorskich.
7. W przypadku naruszenia praw autorskich, uprawnionemu przysługują wszelkie roszczenia przewidziane przepisami prawa, w szczególności prawo do:
  - a) żądania zaniechania naruszeń,
  - b) usunięcia skutków naruszeń,
  - c) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych,
  - d) wystąpienia z odpowiednimi roszczeniami na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego.
8. Jeżeli Towar produkowany jest na indywidualne zamówienie Kupującego, na podstawie przekazanych przez niego wytycznych konstrukcyjnych, rysunków, modeli lub innych specyfikacji, Kupujący oświadcza, że dokumentacja ta jest wolna od praw osób trzecich oraz że jej wykorzystanie przez Sprzedawcę w celu realizacji Umowy nie narusza praw osób trzecich.
9. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią wobec Sprzedawcy z roszczeniami związanymi z naruszeniem jej praw w związku z wykorzystaniem dokumentacji dostarczonej przez Kupującego, Kupujący zobowiązuje się do:
  - a) niezwłocznego przystąpienia do sprawy po stronie Sprzedawcy lub wstąpienia w jego miejsce, jeżeli będzie to prawnie dopuszczalne,
  - b) zwolnienia Sprzedawcy z odpowiedzialności z tego tytułu,
  - c) pokrycia wszelkich szkód, kosztów i wydatków poniesionych przez Sprzedawcę, w tym kosztów obsługi prawnej oraz kosztów postępowań sądowych i pozasądowych.
10. Odpowiedzialność Kupującego, o której mowa w ust. 9, obejmuje obowiązek naprawienia szkody w pełnej wysokości, w tym utraconych korzyści, a także zapłatę wszelkich zasądzonych lub uzgodnionych odszkodowań, kar, opłat licencyjnych lub kwot wynikających z ugód. Na żądanie Sprzedawcy, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego ustanowienia odpowiedniego zabezpieczenia roszczeń mogących wyniknąć z takich postępowań, w szczególności poprzez złożenie kaucji, gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej.

#### **§ 9. Siła Wyższa**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli jest ono spowodowane działaniem siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, pozostające poza kontrolą Strony, w szczególności: klęski żywiołowe, pożary, powódzie, trzęsienia ziemi, wojny, akty terroryzmu, zamieszki, strajki powszechne, epidemie, pandemie, działania organów władzy publicznej, zakazy

eksportowe lub importowe, przerwy w dostawach energii, surowców lub komponentów niezależne od Strony.

3. Strona powołująca się na działanie siły wyższej zobowiązana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o jej wystąpieniu, poinformować drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia oraz jego przewidywanym wpływie na wykonanie Umowy.
4. W okresie działania siły wyższej, wykonanie zobowiązań Strony ulega zawieszeniu w zakresie, w jakim jest to niemożliwe z powodu jej wystąpienia. Terminy realizacji ulegają odpowiedniemu przedłużeniu o okres trwania przeszkody oraz czas niezbędny do wznowienia realizacji Umowy.
5. Jeżeli stan siły wyższej trwa dłużej niż 60 dni, każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa do dochodzenia odszkodowania z tego tytułu.

#### § 10. Kary Umowne

1. W przypadku nieodebrania przez Kupującego Towaru w terminie lub uzasadnionej odmowy odbioru Towaru, pomimo skierowania przez Sprzedawcę wezwania do odbioru Towaru, Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 15% wartości ceny Zamówienia brutto. W przypadku szkody, przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej, Sprzedawca może dochodzić roszczeń odszkodowawczych, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Sprzedawcę z powodów, o których mowa w § 11. ust. 2 lit a) oraz b), Kupujący zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości 20% ceny Zamówienia brutto. W przypadku szkody, przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej, Sprzedawca może dochodzić roszczeń odszkodowawczych, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

#### § 11. Odstąpienie od Umowy

1. Kupujący ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku zwłoki Sprzedawcy w dostawie Towaru, przy jednoczesnym spełnieniu się następujących warunków:
  - a) Towar objęty Zamówieniem nie został wykonany na indywidualne zamówienie Kupującego, w oparciu o jego indywidualną specyfikację oraz nie został odebrany przez Kupującego, oraz
  - b) Sprzedawca pozostaje w zwłoce z dostarczeniem Towaru przez okres minimum 30 dni, a wyznaczony przez Kupującego, dodatkowy minimum 14-dniowy termin dostawy Towaru, upłynął bezskutecznie.

Prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przysługuje Kupującemu w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności, o której mowa w lit. b). Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Sprzedawca ma prawo odstąpić od Umowy, jeżeli:

- a) realizacja dostawy, rozpoczęcie lub kontynuacja nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Kupującego, a wyznaczony przez Sprzedawcę, dodatkowy minimum 14-dniowy termin na spełnienie świadczenia niezbędnego do realizacji Umowy, upłynął bezskutecznie
- b) Istnieje obawa o wypłacalność Kupującego, a ten na żądanie Sprzedawcy nie uiszcza przedpłaty lub nie przedstawi przed zapłatą odpowiedniego zabezpieczenia,
- c) wydłużenie terminu dostawy, będące skutkiem siły wyższej będzie wynosiło więcej niż połowa pierwotnie uzgodnionego terminu dostawy, jednak co najmniej 6 miesięcy.

Prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przysługuje Sprzedawcy w ciągu 6 miesięcy od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w lit. a) – c) powyżej. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 12. Ochrona danych osobowych

1. Działając na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. „RODO”), **Robatech Poland sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie**, adres: ul. Jagiellońska 81 lok. 83, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000400608, posiadająca nr NIP 6772530497, REGON 5427111350, kapitał zakładowy 5.000,00 złotych (dalej jako „Administrator”), informuje, że jest Administratorem danych osobowych podanych przez Kupującego (w tym danych osobowych Kupującego, będącego osobą fizyczną, danych osobowych członków zarządu reprezentujących osobę prawną, danych pełnomocników, a także danych pracowników, którzy są osobami kontaktowymi osoby fizycznej lub prawnej), w związku nawiązaniem współpracy, zawarciem i realizacją Umowy na podstawie OWH.
2. Podmiot danych (tj. osoba fizyczna, której dotyczą dane osobowe przetwarzane przez Administratora) może się skontaktować się z Administratorem, pod adresem e-mail: [contact@robatech.pl](mailto:contact@robatech.pl) lub pisemnie, kierując korespondencję na adres siedziby Administratora.
3. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach i na podstawach prawnych:
  - a) zawarcia i wykonania Umowy, obsługi roszczeń z tytułu gwarancji i kontaktu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

- b) realizacji obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych i rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz w celach archiwalnych (dowodowych) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora).
4. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi, w szczególności informatyczne, księgowo, prawne, pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe, a także inne podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.
  5. Dane osobowe przetwarzane są przez okres realizacji Umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń. W przypadku przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu – do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu. Po upływie tych okresów dane osobowe są trwale usuwane.
  6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy.
  7. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w szczególności w przypadku przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu).
  8. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa.
  9. W celu realizacji swoich praw osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Administratorem pisemnie lub drogą elektroniczną. Odpowiedź udzielana jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania.
  10. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, tj. znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) – przede wszystkim do państw uznanych na podstawie decyzji KE za zapewniające stopień ochrony danych osobowych adekwatny do stopnia ochrony obowiązującego w EOG, w ramach korzystania przez Administratora z usług dostawców systemów i rozwiązań informatycznych, którzy mogą przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza EOG (w tym na terenie Stanów Zjednoczonych oraz Szwajcarii).

### § 13. Postanowienia końcowe

1. W przypadku, kiedy jakiegokolwiek postanowienie OWH uznane zostanie za nieważne, nie narusza to skuteczności pozostałych postanowień. Postanowienie nieskuteczne Należy zastąpić postanowieniem skutecznym, najbardziej zbliżonym do celu postanowienia.
2. Wszelkie spory powstałe na tle OWH oraz Umów na nich opartych, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Prawem właściwym dla OWH oraz Umów, zawartych pomiędzy Stronami jest prawo polskie.
4. W kwestiach nieuregulowanych OWH, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego. Zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych UNCITRAL o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów jest wyłączone.