



## SERWIS ROBATECH RATUJE LINIĘ PAKUJĄCĄ W REKORDOWYM CZASIE

*Włoski producent soli Locatelli Saline di Volterra S.r.l. stanął przed poważnym wyzwaniem: w ciągu zaledwie pięciu dni należało wymienić wadliwy system nakładania kleju dostarczonego przez zewnętrznego dostawcę i niezawodnie skleić tysiące kilogramowych opakowań soli. Robatech Italia sprawił, że niemożliwe stało się możliwe: dzięki doskonałej pracy zespołowej firma Locatelli nie tylko uniknęła kar za opóźnienia w dostawach, ale także zwiększyła wydajność swojego zakładu pakującego o 50%.*

20 maja 2025 r., wtorek, godzina 17:00. Zadzwoił telefon Ericka Dusi, dyrektora sprzedaży Robatech Italia. Pomyślał, że to ostatni telefon przed końcem dnia pracy. Po drugiej stronie słuchawki był Marco Locatelli, właściciel firmy Locatelli Saline di Volterra S.r.l., który prosił o pomoc: linia pakująca się zatrzymała, a aplikator kleju przestał działać. Locatelli podkreślił, że linia pakująca musi być ponownie uruchomiona do piątku, ponieważ w poniedziałek firma ma dostarczyć dwie ciężarówki pełne 1-kilogramowych opakowań soli.

Erick Dusi odpowiedział żartobliwie: „Chyba zadzwoniłeś pod zły numer. Ten numer nie służy do cudów”. Jednak mimo że problem dotyczył systemu strony trzeciej, od razu zdał sobie sprawę z powagi sytuacji.

### Zatrzymanie produkcji na linii pakującej

Firma Locatelli Saline di Volterra S.r.l. z siedzibą w Volterra w Toskanii produkuje w swoim zakładzie pakującym 1-kilogramowe opakowania soli. System nakładania kleju dostarczony przez zewnętrznego dostawcę nakłada paski kleju na gorąco na długie dolne skrzydełka i górne skrzydełka opakowania. Zakład pracuje w trybie przetwarzania zbiorczego i obecnie oczekuje na duże zamówienie.

Jednak na początku maja problemy zaczęły pojawiać się coraz częściej. Klej przestał działać, a sól zaczęła wysypywać się z opakowań. Erick Dusi wspomina: „Zaproponowaliśmy producentowi systemu nakładania kleju, firmie Locatelli, wizytę

**LOCATELLI**  
SALINE DI VOLTERRA

### KLIENT

Włoski producent soli Locatelli Saline di Volterra S.r.l. pakuje sól krystaliczną na swojej linii pakującej w trybie wsadowym do opakowań o pojemności 1 kg. Kartony są klejone na dolnych i górnych klapkach za pomocą gorącego kleju.



W kopalni soli Locatelli Saline di Volterra S.r.l. produkuje się około 150 000 ton soli krystalicznej rocznie.



Nakładanie kleju na skrzydełka podstawy opakowania soli.





*«Powiedziałem, że instalacja musi znów działać w piątek, ale nigdy nie sądziłem, że będzie to możliwe. Nie minęło nawet 48 godzin od złożenia zamówienia, a produkcja znów ruszyła. Dziękuję całemu zespołowi Robatech Italia za to mistrzowskie osiągnięcie»*

**Marco Locatelli**

właściciel Locatelli Saline di Volterra S.r.l.

serwisową, ale termin był dopiero za pięć tygodni. Aby móc kontynuować produkcję, zmniejszyli prędkość maszyn. Mimo to zaczęli produkować coraz więcej wadliwych produktów. W końcu firma Locatelli musiała wstrzymać produkcję”.

W dniu 15 maja 2025 r. Marco Locatelli podjął decyzję o zawarciu umowy leasingu operacyjnego z firmą Robatech. Robatech natychmiast sprawdził sprzęt i przygotował ofertę, ale ocena kredytowa przeprowadzona przez bank zajęła trochę czasu. Locatelli nie miał jednak tyle czasu, ponieważ w przypadku opóźnienia dostawy musiałby zapłacić wysoką karę.

#### **Duży magazyn zapewniający szybką dostawę**

Był wtorek, 20 maja 2025 r., godzina 18:00, kiedy Marco Locatelli zadzwonił ponownie, tym razem, aby złożyć natychmiastowe zamówienie na nowy system nakładania kleju. Erick Dusi i jego koledzy z działu sprzedaży i finansów opóźnili zakończenie pracy. Już o godzinie 19:00 wszystkie formalności administracyjne i finansowe zostały załatwione.

#### **Wszyscy pracują ramię w ramię**

Czwartek, 22 maja 2025 r., godzina 10:00. Samochód dostawczy firmy Locatelli Saline di Volterra podjechał do siedziby Robatech w Cesenie.

System nakładania kleju był już gotowy do transportu do oddalonej o 250 km Saline di Volterra.

Sześć godzin później Giulio Rodani, kierownik operacyjny firmy Locatelli, przygotował linię pakującą do instalacji. O godz. **17:00** przybył serwisant firmy Robatech, sprawdził przygotowania i dał zielone światło do instalacji następnego dnia.

#### **Rozpoczęcie produkcji w rekordowym czasie**

*Piątek, 23 maja 2025 r.* Przybył drugi serwisant firmy Robatech. Teraz należało zainstalować nowy system nakładania kleju, zaprogramować go i przeprowadzić testy. O godz. 14:00 urządzenie było gotowe do rozpoczęcia produkcji.

#### **Kary za opóźnienia w dostawie**

W *poniedziałek, 26 maja 2025 r.*, sól pakowana przez Locatelli Saline di Volterra S.r.l. była gotowa do odbioru w bezpiecznie zaklejanych opakowaniach.

„Dzięki naszemu systemowi kleju na gorąco udało nam się zwiększyć prędkość linii pakującej o 50% – do 180 kartonów na minutę”, podsumował Erick Dusi z Robatech. „Ponadto ilość odpadów spadła do zera. Wygląda na to, że nasze usługi naprawdę czynią cuda”.



Głowica natryskowa SX Diamond niezawodnie nakłada klej nawet w trudnych warunkach produkcyjnych.



Płytki miki o różnych rozmiarach można kleić za pomocą Aero bez konieczności zmiany dyszy, pomimo różnej ilości potrzebnego kleju.

## ROBATECH

Firma Robatech optymalizuje przemysłowe nanoszenie kleju na gorąco oraz na zimno za pomocą zrównoważonych i innowacyjnych systemów nanoszenia kleju. Od 1975 roku firma Robatech rozwija i produkuje wysokiej jakości systemy sterowania, głowice nanoszące, urządzenia do topienia i dozowania klejów, które sprawiają, że procesy klejenia są bardziej przyjazne dla środowiska, bezpieczniejsze i łatwiejsze. Grupa Robatech, z główną siedzibą w Muri/AG, Szwajcaria, ma swoje przedstawicielstwa w ponad 80 krajach. Ponad 670 zaangażowanych pracowników na całym świecie zapewnia osobistą i szybką obsługę klienta w wielu branżach.

**[www.robatech.com](http://www.robatech.com)**

## DANE KONTAKTOWE DLA DZIENNIKARZY

Kevin Ahlers, kierownik działu marketingu  
[marketing-pl@robatech.ch](mailto:marketing-pl@robatech.ch)

Lub proszę skontaktować się z lokalnym przedstawicielem prasowym w firmie Robatech.