



## ROBATECH のサービスが、記録的な速さで包装ラインを救う

イタリアの塩生産業者である Locatelli Saline di Volterra S.r.l. は、大きな課題に直面していました。わずか 5 日間で、サードパーティ製の不良接着剤塗布システムを交換し、何千もの 1 kg の塩のパッケージを確実に接着しなければならなかったのです。Robatech イタリアは、その不可能を可能にした。強力なチームワークのおかげで、Locatelli は納期遅延による違約金を回避できただけでなく、包装設備の生産性を 50% 向上させることに成功した。

2025年5月20日火曜日、午後5時。Robatechイタリアのセールスマネージャー、エリック・ドゥシの携帯電話が鳴りました。仕事が終わる直前の最後の電話だろう、と彼は思いました。電話の相手は、ロカテッリ・サリネ・ディ・ヴォルテラ社のオーナー、マルコ・ロカテッリ氏で、助けを求めていました。同社の包装ラインが停止し、接着剤の塗布が機能しなくなっていたのです。ロカテッリ氏は、金曜日までに包装ラインを再開しなければならないと強く主張しました。月曜日には、1キロの塩の袋を2台のトラックで配送しなければならないからです。

エリック・ドゥシはユーモアを交えてこう返しました。「おかけになった番号は間違っていると思います。この番号は奇跡を起こす番号ではありませんから」。しかし、この問題はサードパーティのシステムに関するものだったにもかかわらず、彼は

その状況の深刻さをすぐに理解しました。

### 包装ラインの生産停止

トスカーナ州ヴォルテッラに本社を置く Locatelli Saline di Volterra S.r.l. は、同社の包装施設で 1 kg 入り塩の袋を製造しています。サードパーティ製の接着剤塗布システムは、包装の長い底面フラップと上面フラップにホットメルト接着剤を塗布します。この設備はバッチ式で稼働しており、ちょうど大きな注文が入っていました。

しかし、5月初旬になると、問題が発生する頻度が増えました。接着剤の塗布が不安定になり、包装から塩がこぼれ落ちたのです。「接着剤塗布システムのメーカーは、ロカテッリ社にサービス訪問の日程を提案しましたが、それは5週間後でした」と、エリック・ドゥシ氏は振り返ります。「そこで、生産を継続するた

LOCATELLI  
SALINE DI VOLTERRA

### お客様

イタリアの塩製造業者である Locatelli Saline di Volterra S.r.l. は、その包装ラインで、結晶塩を 1 kg の小袋にバッチ方式で充填しています。カートンは、上部と下部のフラップをホットグルーで接着しています。



ロカテッリ・サリネ・ディ・ヴォルテラ社 (Locatelli Saline di Volterra S.r.l.) の塩鉱山では、年間約 150,000 トンの結晶塩が生産されています。



塩の包装の底のタブに接着剤を塗布。





「金曜までに設備を復旧させる必要があると伝えましたが、それが可能だとは思いませんでした。注文から48時間も経たないうちに、生産が再開されました。この素晴らしい成果を、ロバテックイタリアのチーム全員に感謝いたします。」

#### マルコ・ロカテッリ

ロカテッリ・サリネ・ディ・ヴォルテラ有限公司オーナー

めに機械の速度を下げました。しかし、それでも不良品は増え続け、結局、ロカテッリ社は生産を停止せざるを得ませんでした。」

**2025年5月15日**、マルコ・ロカテッリはロバテック社とのオペレーティングリース契約を締結することを決定しました。ロバテック社は直ちに設備を点検し、見積書を作成しましたが、銀行による信用調査には時間がかかりました。しかし、ロカテッリにはその時間的な余裕がなく、納期の遅延は多額の違約金につながる恐れがありました。

#### 迅速な配送のための大規模な倉庫

**2025年5月20日（火）18時**、マルコ・ロカテッリが再び電話をかけ、今度は新しい接着剤塗布システムの

注文を即座に行いました。エリック・ドゥシと営業部門および財務部門の同僚たちは、退社時間を遅らしました。19時までに、すべての事務手続きと財務手続きが完了しました。

水曜日、Robatech イタリアのチームは倉庫で部品を組み立てました。溶融装置 Concept B 5、4本の加熱ホース、4つの SX Diamond 塗布ヘッド、さらにエンコーダと信号発生器を備えた AS 40 塗布制御装置、およびコテ塗布用の適切なノズルです。

#### 皆が協力し合う

**2025年5月22日木曜日、午前10時**。ロカテッリ・サリネ・ディ・ヴォルテッラ社の配送トラックがチェ

ゼーナのロバテック社に到着しました。接着剤塗布システムは、250キロ離れたサリネ・ディ・ヴォルテッラ社への輸送の準備がすでに整っていました。

6時間後、ロカテッリのオペレーションマネージャー、ジュリオ・ロダニ氏が包装設備の設置準備を完了しました。**17時**、ロバテックのサービス技術者が到着し、準備作業を確認した後、翌日の設置を承認しました。

#### 記録的な速さで生産開始

**2025年5月23日金曜日**。ロバテック社の2人目のサービス技術者が到着しました。新しい接着剤塗布システムの設置、プログラミング、試運転を行う段階に入りました。**14時**、システムは生産開始の準備が整いました。

#### 配送遅延による違約金を回避

**2025年5月26日（月）**、Locatelli Saline di Volterra S.r.l. の包装済み塩は、しっかりと密封されたパッケージに入れられ、時間通りに集荷の準備が整いました。

「当社のホットメルトシステムにより、包装ラインの速度を 50% 向上させ、1分あたり180 箱の生産が可能になりました」と、Robatech の Erick Dusi 氏は総括しています。「さらに、不良品の発生もゼロになりました。当社のサービスは、まさに奇跡を起こしているようです。」



SX Diamond スプレーヘッドは、過酷な生産環境でも、接着剤を確実に塗布します。



異なるサイズのマイカ板は、接着剤の量が変わってもノズルを変更せずに Aero で接着可能です。

## ロバテック

ロバテックは持続可能で革新的な接着剤塗布システムによって、工業用ホットメルトおよびコールドルー塗布を最適化します。1975年以来、ロバテックは、接着プロセスを環境にやさしく、より安全で簡単にするような高品質のコントローラー、塗布ヘッド、メルトおよびドージングシステムを開発・生産しています。スイス、ムリ（アールガウ州）に本拠を置くロバテック・グループは80か国以上に展開しています。世界中で670人以上の従業員が、様々な産業分野における迅速でそれぞれの顧客に合わせたカスタマーケアを行っています。

[www.robatech.com](http://www.robatech.com)

## 取材向けお問い合わせ先

ケヴィン・アーラース（マーケティング部長）  
[marketing-pl@robatech.ch](mailto:marketing-pl@robatech.ch)

または最寄りのロバテック取材向け窓口にお問い合わせください。