



IL SERVIZIO DI ASSISTENZA ROBATECH RIPRISTINA UNA LINEA DI CONFEZIONAMENTO IN TEMPO RECORD

Il produttore italiano di sale Locatelli Saline di Volterra S.r.l. si è trovato di fronte a una sfida complessa: sostituire in soli cinque giorni il sistema di applicazione adesivo malfunzionante fornito da terzi e garantire l'incollaggio affidabile di migliaia di confezioni di sale da 1 kg. Grazie a un intervento rapido e a un ottimo lavoro di squadra, Robatech Italia ha reso possibile l'impossibile. Locatelli non solo ha evitato ritardi di consegna, ma ha anche aumentato del 50% la produttività del proprio impianto di confezionamento.

Martedì 20 maggio 2025, ore 17. Il telefono di Erick Dusi, responsabile vendite di Robatech Italia, squilla. Un'ultima telefonata prima di staccare, pensa. All'altro capo del filo c'era Marco Locatelli, proprietario della Locatelli Saline di Volterra S.r.l: la sua linea di confezionamento era ferma, il sistema di applicazione dell'adesivo aveva smesso di funzionare. La richiesta era chiara e urgente: la linea di confezionamento doveva tornare operativa entro venerdì, perché il lunedì successivo l'azienda aveva in programma due camion di consegne con migliaia di confezioni di sale da 1 kg.

Erick Dusi ha reagito con un pizzico di ironia: «Credo che abbia sbagliato numero». Ma, nonostante la battuta, sebbene il problema riguardasse un sistema di un fornitore terzo, si è reso immediatamente conto della gravità

della situazione.

Arresto della produzione sulla linea di confezionamento

Locatelli Saline di Volterra S.r.l., con sede nella città toscana di Volterra, produce confezioni di sale da 1 kg nel proprio impianto di confezionamento. Il sistema di applicazione adesivo di un fornitore terzo applica cordoli di colla a caldo lungo i lembi inferiori e superiori della confezione. L'impianto, configurato per la produzione in modalità batch, era in fase di lavorazione di un ordine ad alto volume.

All'inizio di maggio i problemi si sono fatti sempre più frequenti. L'applicazione dell'adesivo era diventata instabile e il sale fuoriusciva dalle confezioni. «Il fornitore del sistema di applicazione in uso aveva proposto a Locatelli un intervento di assistenza, ma con ben cinque settimane di atte-

LOCATELLI
SALINE DI VOLTERRA

IL CLIENTE

Locatelli Saline di Volterra S.r.l., azienda leader del settore in Italia, confeziona sale ricristallizzato in pacchetti da 1 kg sulla sua linea di packaging in modalità "batch". Le confezioni vengono incollate sulle linguette inferiori e superiori con cordoli di colla a caldo.



Nella miniera di sale di Locatelli Saline di Volterra S.r.l. vengono prodotte ogni anno circa 150.000 tonnellate di sale cristallino.



Applicazione di colla sulle linguette inferiori della confezione di sale.



«Ho detto che l'impianto doveva tornare in funzione venerdì, ma ero consapevole di quanto fosse sfidante l'obiettivo che ci stavamo prefiggendo. Sono passate meno di 48 ore dall'ordine e la produzione è già ripartita. Ringrazio tutto il team di Robatech Italia per questa impresa straordinaria»

Marco Locatelli

proprietario Locatelli Saline di Volterra S.r.l.

sa», ricorda Erick Dusi. «Per cercare di risolvere momentaneamente il problema hanno ridotto la velocità della macchina così da poter continuare a produrre. Ciononostante, gli scarti aumentavano di giorno in giorno. Alla fine, non è rimasta altra scelta che fermare completamente la produzione».

Il **15 maggio 2025** Marco Locatelli decide inizialmente di stipulare un contratto di leasing operativo con Robatech. Sebbene Robatech abbia immediatamente ispezionato l'impianto e preparato un'offerta, la verifica della solvibilità da parte della banca ha rallentato il processo. Tuttavia, Locatelli non poteva permettersi attese: un ritardo nelle consegne avrebbe comportato conseguenze

significative.

Ampio magazzino per consegne rapide

Era **martedì 20 maggio 2025**, alle ore 18, quando Marco Locatelli richiama, decidendo di procedere con un ordine immediato del nuovo sistema di applicazione adesivo. Erick Dusi e i colleghi del reparto vendite e dell'ufficio finanziario rinviavano la fine della loro giornata lavorativa per gestire l'urgenza. Un'ora più tardi, alle 19 tutte le formalità amministrative e finanziarie erano state completate.

Mercoledì mattina, il team Robatech Italia ha riunito i componenti nello stabilimento di Cesena: un fusore Concept B 5l, quattro tubi elettroscaldati, quattro pistole SX Diamond,

un programmatore dei tratti colla modello AS 40 con encoder, fotocellule di trigger e gli ugelli adatti per l'applicazione a cordolo.

Tutti lavorano fianco a fianco

Giovedì 22 maggio 2025, ore 10. Un furgone della Locatelli Saline di Volterra arriva in Robatech presso lo stabilimento di Cesena. Il sistema di applicazione adesivo è già pronto per essere trasportato alla Saline di Volterra, a 250 km di distanza.

Sei ore dopo, Giulio Rodani, responsabile operativo della Locatelli, aveva preparato l'impianto di confezionamento per l'installazione. Alle 17:00 è arrivato un tecnico dell'assistenza Robatech, ha verificato le predisposizioni meccaniche ed elettriche (i ragazzi di Rodani avevano fatto un ottimo lavoro!) e ha comunicato "luce verde" per l'installazione del giorno successivo.

Avvio della produzione in tempi record

Venerdì 23 maggio 2025. È arrivato un secondo tecnico dell'assistenza Robatech: si doveva procedere all'installazione di un nuovo sistema di applicazione adesivo, programmarlo ed eseguire i test necessari. Alle 14:00 l'impianto era pronto per l'avvio della produzione.

Penale di consegna evitata

Lunedì 26 maggio 2025, le confezioni di sale di Locatelli Saline di Volterra S.r.l. erano pronte per il ritiro, perfettamente sigillate. «Grazie al nostro sistema di fusione per colla a caldo siamo riusciti ad aumentare la velocità dell'impianto di confezionamento del 50%, raggiungendo 180 scatole all'ora», racconta Erick Dusi di Robatech. «Inoltre, gli scarti di produzione sono stati completamente eliminati. A questo punto possiamo davvero dire che il nostro Service (con il supporto di tutta la filiale) abbia fatto un vero e proprio miracolo».



La pistola SX Diamond applica in modo affidabile i cordoli di colzioni di produzione difficili.



È possibile incollare lastre di mica di diverse dimensioni utilizzando Aero senza cambiare l'ugello, nonostante siano necessarie quantità variabili di adesivo.

IL GRUPPO ROBATECH

Robatech ottimizza l'applicazione industriale di colla a caldo e a freddo con sistemi di applicazione adesivo sostenibili e innovativi. Dal 1975 Robatech sviluppa e produce programmatori, teste di spalmatura, sistemi di fusione e dosaggio di alta qualità, che rendono i processi di incollaggio più ecologici, più sicuri e più semplici. Il Gruppo Robatech, con sede a Muri nel cantone svizzero Argovia, ha rappresentanze in più di 80 Paesi. Più di 670 collaboratori impegnati nel mondo assicurano una consulenza personale e rapida ai clienti nei più svariati settori.

www.robatech.com

CONTATTI PER I GIORNALISTI

Kevin Ahlers, Head of Marketing
marketing-pl@robatech.ch

Oppure rivolgetevi al vostro contatto Robatech di zona per la comunicazione.