



## EL SERVICIO TÉCNICO DE ROBATECH SALVA UNA LÍNEA DE ENVASADO EN UN TIEMPO RÉCORD

*El productor italiano de sal Locatelli Saline di Volterra S.r.l. se enfrentaba a un gran reto: en solo cinco días debía sustituir el sistema de aplicación de adhesivo defectuoso de un proveedor externo y pegar de forma fiable miles de paquetes de sal de 1 kg. Robatech Italia hizo posible lo imposible: gracias a un gran trabajo en equipo, Locatelli no solo evitó las penalizaciones por retraso en la entrega, sino que también aumentó la productividad de su planta de envasado en un 50 %.*

*Martes, 20 de mayo de 2025, 17:00 h.* Sonó el teléfono de Erick Dusi, director de ventas de Robatech Italia. Una última llamada antes de terminar la jornada, pensó. Al otro lado del teléfono estaba Marco Locatelli, propietario de Locatelli Saline di Volterra S.r.l., que pedía ayuda: su línea de envasado estaba parada, la aplicación de adhesivo ya no funcionaba. Locatelli insistía en que la línea de envasado debía volver a funcionar antes del viernes, ya que el lunes la empresa tenía que preparar un envío de dos camiones con paquetes de 1 kg de sal.

Erick Dusi respondió con humor: «Creo que ha marcado el número equivocado. Este número no es para milagros». Pero, aunque el problema afectaba a un sistema de una marca competidora, enseguida se dio cuenta de la gravedad de la situación.

### Parada de la producción en la línea de envasado

Locatelli Saline di Volterra S.r.l., con sede en la ciudad toscana de Volterra, produce paquetes de sal de 1 kg en su planta de envasado. El sistema de aplicación de adhesivo de otra marca aplica cordones de cola caliente en las lengüetas largas de la base y en las lengüetas superiores del envase. La planta funciona por lotes y acababa de recibir un pedido grande. Sin embargo, a principios de mayo comenzaron a surgir problemas cada vez con más frecuencia. La aplicación del adhesivo se volvió poco fiable y la sal se escapaba de los envases. «El fabricante del sistema de aplicación de adhesivo había ofrecido a Locatelli una cita de servicio, pero no antes de cinco semanas», recuerda Erick Dusi. «Así que redujeron la velocidad de la máquina para poder seguir produciendo. A pesar de ello, seguían

**LOCATELLI**  
SALINE DI VOLTERRA

### EL CLIENTE

El productor italiano de sal Locatelli Saline di Volterra S.r.l. envasa por lotes sal cristalina en paquetes de 1 kg en su línea de envasado. Las cajas de cartón se pegan en las solapas inferior y superior con cordones de cola caliente.



Lukáš Mildorf, director técnico de Teijin Automotive Technologies Czech En la mina de sal de Locatelli Saline di Volterra S.r.l. se producen anualmente alrededor de 150 000 toneladas de sal cristalina.



Cartón a la izquierda con adhesivo aplicado en la solapa interior derecha y en la solapa exterior para cerrar la base del cartón.





*«Dije que la instalación tenía que volver a funcionar el viernes, pero nunca pensé que fuera posible. No han pasado ni 48 horas desde que se realizó el pedido y la producción ya está en marcha de nuevo. Doy las gracias a todo el equipo de Robatech Italia por esta hazaña»*

**Marco Locatelli**

propietario de Locatelli Saline di Volterra S.r.l.

produciendo cada vez más desechos. Finalmente, Locatelli tuvo que detener la producción».

*El 15 de mayo de 2025*, Marco Locatelli se decidió por un leasing operativo con Robatech. Aunque Robatech inspeccionó inmediatamente la instalación y elaboró una oferta, la verificación crediticia del banco llevó su tiempo. Pero Locatelli no disponía de ese tiempo, ya que un retraso en la entrega suponía una penalización considerable.

**Gran almacén para una entrega rápida**

*Era martes, 20 de mayo de 2025, a las 18:00 horas*, cuando Marco Locatelli volvió a llamar, esta vez para realizar un pedido inmediato de un nuevo sistema de aplicación de adhesivos.

Erick Dusi y sus compañeros de los departamentos de ventas y finanzas pospusieron su salida del trabajo. A las 19:00 horas ya se habían completado todos los trámites administrativos y financieros.

El miércoles, el equipo de Robatech Italia montó los componentes en el almacén: un dispositivo de fusión Concept B 5, cuatro mangueras calefactoras, cuatro cabezales de aplicación SX Diamond, además de un control de aplicación AS 40 con encoder y células, así como las boquillas adecuadas para la aplicación en cordón.

**Todos trabajan codo con codo**

*Jueves, 22 de mayo de 2025, 10:00 h.* Una furgoneta de Locatelli Saline di Volterra llegó a las instalaciones de Robatech en Cesena. El sistema de

aplicación de adhesivos ya estaba listo para su transporte a Saline di Volterra, a 250 km de distancia.

Seis horas más tarde, Giulio Rodani, director de operaciones de Locatelli, había preparado la planta de envasado para la instalación. A las 17:00 llegó un técnico de servicio de Robatech, comprobó los preparativos y dio luz verde para la instalación al día siguiente.

#### **Inicio de la producción en un tiempo récord**

*Viernes, 23 de mayo de 2025.* Llegó un segundo técnico de servicio de Robatech. Ahora había que instalar y programar el nuevo sistema de aplicación de adhesivo y realizar pruebas de funcionamiento. A las 14:00 horas, la instalación estaba lista para comenzar la producción.

#### **Se evita la penalización por retraso en la entrega**

*El lunes 26 de mayo de 2025,* la sal envasada de Locatelli Saline di Volterra S.r.l. estaba lista para su recogida, en envases bien sellados.

«Con nuestro sistema de cola caliente, hemos podido aumentar la velocidad de la línea de envasado en un 50 %, hasta alcanzar las 180 cajas por minuto», resumió Erick Dusi, de Robatech. «Además, los desechos de producción se han reducido a cero. Parece que nuestro servicio realmente hace milagros».



El cabezal de aplicación SX Diamond aplica de forma fiable cordones de adhesivo incluso en condiciones de producción difíciles.



Erick Dusi, director de ventas de Robatech Italia, y el compromiso total de todo el equipo garantizaron una rápida solución al problema.

## ROBATECH

Robatech optimiza la aplicación industrial de adhesivos en frío y en caliente con sistemas de aplicación de adhesivo sostenibles e innovadores. Desde 1975, Robatech desarrolla y produce elementos de alta calidad como controladores, cabezales de aplicación y sistemas de fusión y dosificación que permiten contar con procesos de encolado más ecológicos, seguros y sencillos. El Grupo Robatech, con sede en la localidad suiza de Muri/AG, está presente en más de 80 países. Más de 670 empleados comprometidos en todo el mundo se encargan de ofrecer un asesoramiento personal y rápido a clientes de los más diversos sectores industriales.

**[www.robatech.com](http://www.robatech.com)**

## CONTACTO PARA LA PRENSA

Kevin Ahlers, Head of Marketing  
[marketing-pl@robatech.ch](mailto:marketing-pl@robatech.ch)

O diríjase al contacto para la prensa de Robatech de su localidad.