



ROBATECH SERVICE RETTET VERPACKUNGSLINIE IN REKORDZEIT

Der italienische Salzproduzent Locatelli Saline di Volterra S.r.l. stand vor einer grossen Herausforderung: Innerhalb von nur fünf Tagen mussten das defekte Klebstoff-Auftragssystem eines Drittanbieters ersetzt und tausende 1-kg-Salzpackungen zuverlässig verklebt werden. Robatech Italien machte das Unmögliche möglich – dank einer starken Teamleistung konnte Locatelli nicht nur Lieferverspätung vermeiden, sondern auch die Produktivität seiner Verpackungsanlage um 50 % steigern.

Dienstag, 20. Mai 2025, 17 Uhr. Das Telefon von Erick Dusi, Verkaufsleiter bei Robatech Italien, klingelte. Ein letzter Anruf kurz vor Feierabend, dachte er. Am anderen Ende war Marco Locatelli, Eigentümer von Locatelli Saline di Volterra S.r.l., und bat um Hilfe: Seine Verpackungslinie stand still, der Klebstoffauftrag funktionierte nicht mehr. Locatelli drängte darauf, dass bis Freitag die Verpackungslinie wieder laufen müsse, denn am Montag musste das Unternehmen eine Lieferung für zwei Lastwagen mit 1-kg-Päckchen Salz bereitstellen. Erick Dusi reagierte mit Humor: „Ich glaube, Sie haben die falsche Nummer gewählt. Diese Nummer ist nicht für Wunder.“ Doch obwohl das Problem ein System eines Drittanbieters betraf, war ihm sofort bewusst, wie ernst die Lage war.

Produktionsstillstand an der Verpackungslinie

Locatelli Saline di Volterra S.r.l. mit Hauptsitz in der toskanischen Stadt Volterra produziert an ihrer Verpackungsanlage 1-kg-Päckchen Salz. Das Klebstoff-Auftragssystem eines Drittanbieters appliziert Heissleimraupen auf die langen Bodenlaschen sowie die oberen Laschen der Verpackung. Die Anlage arbeitet im Batch-Betrieb, gerade stand ein grosser Auftrag an.

Doch Anfang Mai traten immer häufiger Probleme auf. Der Klebstoffauftrag wurde unzuverlässig und Salz rieselte aus den Verpackungen. «Der Hersteller des Klebstoff-Auftragssystems hatte Locatelli zwar einen Servicetermin angeboten, aber erst in fünf Wochen», erinnerte sich Erick Dusi. «Also reduzierten

LOCATELLI
SALINE DI VOLTERRA

DER KUNDE

Der italienische Salzproduzent Locatelli Saline di Volterra S.r.l. füllt an seiner Verpackungslinie kristallines Salz im Batchbetrieb in 1-kg-Päckchen ab. Die Kartons werden auf den unteren und oberen Laschen mit Heissleimraupen verklebt.



In der Salzmine von Locatelli Saline di Volterra S.r.l. werden jährlich zirka 150'000 Tonnen kristallines Salz produziert.



Klebstoffauftrag auf die Bodenlaschen der Salzverpackung.



«Ich habe gesagt, dass die Anlage am Freitag wieder laufen müsse – aber ich hätte nie gedacht, dass das möglich ist. Ab Bestellung sind keine 48 Stunden vergangen und die Produktion läuft wieder. Ich danke dem ganzen Team von Robatech Italien für diese Meisterleistung.»

Marco Locatelli

Eigentümer Locatelli Saline di Volterra S.r.l.

sie die Maschinengeschwindigkeit, um überhaupt weiterproduzieren zu können. Trotzdem produzierten sie immer mehr Ausschuss. Schließlich musste Locatelli die Produktion stoppen.»

Am 15. Mai 2025 entschied sich Marco Locatelli für ein operatives Leasing bei Robatech. Obwohl Robatech die Anlage umgehend inspizierte und eine Offerte erstellte, benötigte die Bonitätsprüfung durch die Bank Zeit. Doch diese Zeit hatte Locatelli nicht – bei Lieferverzug drohte eine empfindliche Pönale.

Grosses Lager für schnelle Lieferung

Es war Dienstag, 20. Mai 2025, 18 Uhr als Marco Locatelli erneut anrief, diesmal um sofort eine Bestellung für ein neues Klebstoff-Auftragssystem

zu platzieren. Erick Dusi und seine Kollegen aus Verkauf und Finanzabteilung verschoben ihren Feierabend. Bereits um 19 Uhr waren alle administrativen und finanziellen Formalitäten abgeschlossen.

Am Mittwoch stellte das Team von Robatech Italien im Warenlager die Komponenten zusammen: ein Schmelzgerät Concept B 5, vier Heizschläuche, vier SX Diamond Auftragsköpfe, dazu eine AS 40 Auftragssteuerung mit Encoder und Signalgeber sowie die passenden Düsen für den Raupenauftrag.

Alle arbeiten Hand in Hand

Donnerstag, 22. Mai 2025, 10 Uhr. Ein Lieferwagen von Locatelli Saline di Volterra fuhr bei Robatech in Cesena vor. Das Klebstoff-Auftragssystem

stand schon bereit für den Transport ins 250 km entfernte Saline di Volterra.

Sechs Stunden später hatte Giulio Rodani, Operation Manager von Locatelli, die Verpackungsanlage für die Installation vorbereitet. Um 17 Uhr traf ein Robatech-Servicetechniker ein, prüfte die Vorarbeiten und gab grünes Licht für die Installation am nächsten Tag.

Produktionsstart in Rekordzeit

Freitag, 23. Mai 2025. Ein zweiter Servicetechniker von Robatech reiste an. Nun hiess es, das neue Klebstoff-Auftragssystem zu installieren, zu programmieren und Testläufe durchzuführen. Um 14 Uhr war die Anlage bereit für den Produktionsstart.

«Ich habe gesagt, dass die Anlage am Freitag wieder laufen müsse – aber ich hätte nie gedacht, dass das möglich ist», erklärt Marco Locatelli, Eigentümer von

Locatelli Saline di Volterra S.r.l. Erick Dusi am Telefon. «Ab Bestellung sind keine 48 Stunden vergangen und die Produktion läuft wieder. Ich danke dem ganzen Team von Robatech Italien für diese Meisterleistung.»

Lieferverspätung verhindert

Am Montag, 26. Mai 2025 stand das abgepackte Salz von Locatelli Saline di Volterra S.r.l. in sicher verklebten Verpackungen pünktlich zur Abholung bereit. «Mit unserem Heissleimsystem konnten wir die Geschwindigkeit der Verpackungsanlage um 50 % steigern – auf 180 Kartons pro Minute», resümierte Erick Dusi von Robatech. «Ausserdem sank die Ausschussproduktion auf null. Es scheint, unser Service vollbringt tatsächlich Wunder.»



Der Spritzkopf SX Diamond trägt selbst bei rauen Produktionsbedingungen Klebstoffraupen zuverlässig auf.



Erick Dusi, Verkaufsleiter bei Robatech Italien, und der volle Einsatz des ganzen Teams, sorgten für eine schnelle Problemlösung.

DIE ROBATECH

Robatech optimiert den industriellen Heissleim- und Kaltleimauftrag mit nachhaltigen und innovativen Klebstoff-Auftragssystemen. Seit 1975 entwickelt und produziert Robatech hochwertige Steuerungen, Auftragsköpfe, Schmelz- und Dosiersysteme, die Klebprozesse umweltverträglicher, sicherer und einfacher machen. Die Robatech-Gruppe mit Hauptsitz im schweizerischen Muri/AG ist in über 80 Ländern vertreten. Mehr als 670 engagierte Mitarbeiter weltweit sorgen für eine persönliche und schnelle Kundenbetreuung in den unterschiedlichsten Industrien.

www.robatech.com

KONTAKT FÜR JOURNALISTEN

Kevin Ahlers, Head of Marketing
marketing-pl@robatech.ch

Oder wenden Sie sich an Ihren lokalen Robatech-Pressekontakt.