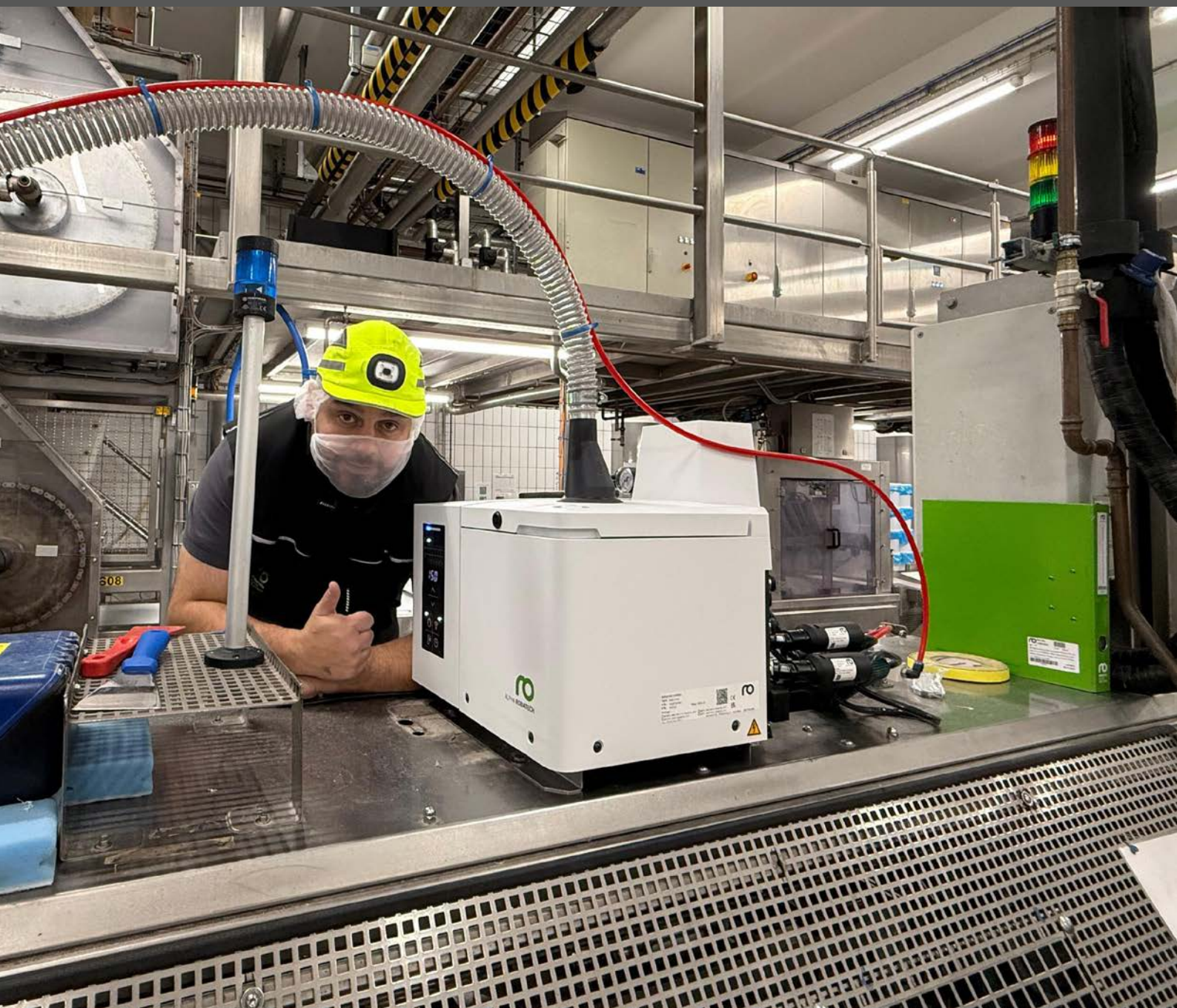




## 44 AGGIORNAMENTI AI FUSORI DI COLLA ALPHA

*DE-VAU-GE Gesundkostwerk Deutschland GmbH ha effettuato con successo il passaggio all' ultima generazione di fusori di colla, continuando a operare normalmente. Da allora, i malfunzionamenti relativi al processo di incollaggio sono praticamente azzerati.*

Quando un sistema presenta un'anomalia durante la produzione, ogni minuto è fondamentale. Soprattutto se riguarda le linee di confezionamento di cereali, muesli, barrette alla frutta, barrette energetiche e bevande a base vegetale che producono 24 ore su 24, da cinque a sei giorni alla settimana. "Prima della modernizzazione, uno dei nostri fusori presentava malfunzionamenti quasi ogni giorno", spiega Vitali Loktew, responsabile del team di manutenzione correttiva presso DE-VAU-GE Lüneburg. «Non sempre sulla stessa macchina, ma costantemente in qualche punto lungo le nostre 13 linee».

#### **Applicazione di adesivo a prova di futuro**

Alcune delle unità Concept esistenti sono già in servizio da dieci anni. Allo stesso tempo, il contratto di leasing

a titolo definitivo era in scadenza. "Il momento era ideale per passare alla nuova generazione Alpha", spiega Marco Willems, direttore commerciale Robatech Germania. L'obiettivo era rendere il processo di applicazione dell'adesivo a prova di futuro e standardizzare i vari modelli di fusori di adesivo. Mentre i precedenti fusori erano dotati di due, quattro, sei o otto attacchi per tubi elettro riscaldati a seconda dell'applicazione, DE-VAU-GE utilizza ora esclusivamente l'unità di fusione Alpha S Pro con sei connessioni. Ciò consente di impiegare in modo flessibile le unità di riserva su qualsiasi linea di confezionamento. La manutenzione, la sostituzione e la gestione dei ricambi sono state notevolmente semplificate.



### **IL CLIENTE**

DE-VAU-GE Gesundkostwerk Deutschland GmbH produce principalmente barrette, cereali per la colazione e bevande a base vegetale – soprattutto per marchi privati – nei suoi stabilimenti di Lüneburg e Tangermünde. Nel 2026, l'azienda ha aggiornato 44 fusori di colla sulle proprie linee di confezionamento senza interrompere la produzione.



Unità di fusione Concept Stream con sistema di riempimento automatico.



Aggiornamento ad Alpha. Ad eccezione del tubo elettro riscaldato del sistema di riempimento, i componenti esistenti sono compatibili.



„L'aggiornamento ai fusori Alpha si è svolto in modo semplice e senza difficoltà. I tecnici Robatech si sono dimostrati molto collaborativi, dimostrando grande flessibilità anche quando è stato necessario intervenire su un altro sistema con breve preavviso. La transizione è stata meno complicata del previsto.”

**Vitali Loktew**

Responsabile del team di manutenzione guasti, DE-VAU-GE Gesundkostwerk Deutschland GmbH

**Una sfida impegnativa: aggiornare gli impianti senza fermare la produzione**

Nel dicembre 2025, presso lo stabilimento di Lüneburg, è iniziata la sostituzione dei primi 16 dei 33 sistemi di applicazione dell'adesivo. Una sfida particolare: l'aggiornamento doveva essere effettuato mentre la produzione era ancora in corso. «La prima cosa che viene in mente, ovviamente, è il tempo di fermo», afferma il responsabile del team di manutenzione straordinaria. «Abbiamo dovuto coordinare il programma molto da vicino con la produzione. Quale macchina può essere fermata e quando? I tecnici di Robatech sono stati disponibili nella finestra temporale desiderata e la collaborazione ha funzionato molto bene.»

Per l'ammodernamento di un sistema

di applicazione di adesivi erano state previste circa quattro ore, compresa la sostituzione dell'unità di fusione, dei tubi elettro riscaldati e delle pistole applicatrici, nonché di parti del sistema di caricamento automatico e l'integrazione del sistema nelle linee di confezionamento esistenti. «Abbiamo rispettato tutte le scadenze», ricorda Vitali Loktew. «E quando la situazione si è fatta critica, anche il signor Nielandt del reparto vendite Robatech ha dato una mano. Ci ha sostenuto attivamente. L'ho trovato davvero impressionante».

**Perché DE-VAU-GE ha scelto Alpha**

DE-VAU-GE ha valutato in anticipo diversi fornitori e soluzioni di ammodernamento. Oltre alla tecnologia, la partnership di lunga data e l'assis-

tenza affidabile sono stati i fattori decisivi nella scelta di Robatech. «Robatech è Robatech», sottolinea il responsabile del team di manutenzione. «Con questo intendo dire che l'assistenza è di prim'ordine. E per noi questo è l'alfa e l'omega».

Anche Alpha li ha conquistati rapidamente. Alcune delle linee di confezionamento di DE-VAU-GE hanno dai 15 ai 20 anni; quindi, lo spazio all'interno degli stabilimenti è di conseguenza limitato. «Il fatto che Alpha sia più compatto di Concept è stato un vantaggio fondamentale», spiega Rainer Nielandt, responsabile vendite per la Germania settentrionale presso Robatech. Ulteriori vantaggi della nuova generazione di fusori:

- tempi di riscaldamento più brevi
- facile utilizzo tramite tablet o smartphone
- rapida risoluzione dei problemi in caso di malfunzionamenti.

L'eliminazione del pannello di controllo sui fusori, in particolare, si è rivelata un grande vantaggio nella produzione quotidiana. «I carrelli industriali urtano ripetutamente le unità di fusione e danneggiano i display. Ciò genera rapidamente costi elevati», spiega il responsabile del team di manutenzione. «Ora tutto questo appartiene al passato.»

### **Dai guasti quotidiani a una produzione praticamente senza interruzioni**

Da aprile 2026, 33 unità Alpha sono in funzione presso la sede di Lüneburg. «Durante la messa in servizio, il tecnico dell'assistenza Robatech mi ha fornito una sessione di formazione intensiva di mezz'ora sull'Alpha», riferisce Martin Saße, ingegnere elettrico del team di manutenzione straordinaria presso DE-VAU-GE. «Wi-Fi, funzionamento, risoluzione dei problemi. Da quel momento in poi, sono stato in grado di risolvere molti problemi da solo fin da subito. I nostri tecnici ne sono entusiasti. Basta prendere un tablet, effettuare l'accesso e vedere immediatamente dove si trova il problema. Erano problemi minori ma che ora non si verificano più.» Da aprile 2026, 33 unità Alpha sono in funzione presso la sede di Lüneburg. «Durante la messa in servizio, il tecnico dell'as-



Alpha con Smart Terminal e senza pannello touch integrato.

sistenza Robatech mi ha fornito una sessione di formazione intensiva di mezz'ora sull'Alpha", riferisce Martin Saße, ingegnere elettrico del team di manutenzione straordinaria presso DE-VAU-GE. "Wi-Fi, funzionamenti, risoluzione dei problemi. Da quel momento in poi, sono stato in grado di risolvere molti problemi da solo fin da subito. I nostri tecnici ne sono entusiasti. Basta prendere un tablet, effettuare l'accesso e vedere immediatamente dove si trova il problema. Erano problemi minori ma che ora non si verificano più."

**Conclusione: l'aggiornamento è stato più semplice del previsto**

Il passaggio ad Alpha ha rappresentato un passo importante per DE-VAU-GE, sia dal punto di vista tecnico che organizzativo. Guardan-

do indietro, tuttavia, la conclusione è chiara. "La transizione è avvenuta senza sorprese", riassume Vitali Loktew. "Non c'è davvero nulla di cui lamentarsi. Il passaggio è avvenuto in modo più agevole di quanto pensassimo."

Oggi, DE-VAU-GE beneficia di una disponibilità dell'impianto notevolmente superiore, di opzioni diagnostiche più semplici, di controlli moderni e di uno stress sensibilmente minore durante l'utilizzo dei fusori. Oppure, come afferma Vitali Loktew a nome di DE-VAU-GE: «Le nuove unità presentano caratteristiche decisamente più positive rispetto a quelle precedenti. E se qualcuno mi chiedesse quale tecnologia di incollaggio utilizzare, sceglierei di nuovo Robatech».



I prodotti vengono confezionati 24 ore su 24, e il confezionamento avviene da cinque a sei giorni alla settimana.

**Aggiornamento del sistema DE-VAU-GE alla versione Alpha – panoramica**

| Componente                               | Precedente                          | Nuovo                                            | Stato                             |   |
|------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------|---|
| Fusore                                   | Modello con 2, 4, 6 o 8 connessioni | Standardizzato per Alpha S Pro con 6 connessioni | Aggiornamento e standardizzazione | ● |
| Tubo riscaldato Enduro 6 NW              | Enduro 6 NW                         | Enduro 6 NW                                      | Sostituito                        | ● |
| Alimentatore di granuli RobaFeed         | RobaFeed                            | RobaFeed                                         | Sostituito                        |   |
| Contenitore per granuli GlueFill         | GlueFill                            | GlueFill                                         | Uso continuato                    | ● |
| Tubo per granuli                         | Tubo per granuli                    | Tubo per granuli                                 | Sostituito                        | ● |
| Pistola applicatrice SX Diamond Longlife | SX 1S/1N                            | SX 1S/1N                                         | Sostituito                        | ● |
| Integrazione di sistema                  | Cablato                             | Ethernet                                         | Aggiornamento                     | ● |

## IL GRUPPO ROBATECH

Robatech ottimizza l'applicazione industriale di colla a caldo e a freddo con sistemi di applicazione adesivo sostenibili e innovativi. Dal 1975 Robatech sviluppa e produce programmatori, teste di spalmatura, sistemi di fusione e dosaggio di alta qualità, che rendono i processi di incollaggio più ecologici, più sicuri e più semplici. Il Gruppo Robatech, con sede a Muri nel cantone svizzero Argovia, ha rappresentanze in più di 80 Paesi. Più di 670 collaboratori impegnati nel mondo assicurano una consulenza personale e rapida ai clienti nei più svariati settori.

**[www.robatech.com](http://www.robatech.com)**

## CONTATTI PER I GIORNALISTI

Kevin Ahlers, Head of Marketing  
[marketing-pl@robatech.ch](mailto:marketing-pl@robatech.ch)

Oppure rivolgetevi al vostro contatto Robatech di zona per la comunicazione.